

質疑回答書

(件名) 市立東大阪医療センター情報システム運用管理等業務

No	資料名	項目/ページ等	質問事項	質問の意図	回答
1	市立東大阪医療センター情報システム運用管理等業務仕様書	6、委託業務内容-(5)病院情報システムオペレーション及び資料作成-④年次作業/5ページ	6、委託業務内容-(5)病院情報システムオペレーション及び資料作成-④年次作業に「グループウェア休日設定」とあるが、仕様書内にマスタ管理業務に関する記載がない。「グループウェア休日設定」についてはマスタ管理・修正が必要だが、本項目については業務範囲とするということでしょうか？	マスタ管理・修正等の業務範囲を確認したい為。	グループウェア休日設定は業務範囲とするもの。
2	市立東大阪医療センター情報システム運用管理等業務仕様書	6、委託業務内容-(7)病院情報システム問合せ・要望対応-②対応内容/7ページ	6、委託業務内容-(7)病院情報システム問合せ・要望対応-②対応内容に「新任医師向け電子カルテ操作講習」とあるが、昨年度の実施回数と一回あたりの所要時間を教えて欲しい。	新任医師向け電子カルテ操作講習の開催回数及び所要時間を確認したい為。	おおよそ月1回程度 1回あたり1～2時間程度 (時期により変動あり)
3	市立東大阪医療センター情報システム運用管理等業務仕様書	6、委託業務内容-(7)病院情報システム問合せ・要望対応-②対応内容/7ページ	6、委託業務内容-(7)病院情報システム問合せ・要望対応-②対応内容に「電子カルテシステムの予約枠作成、基本スケジュール登録及び修正」とあるが、仕様書内にマスタ管理業務に関する記載がない。「電子カルテシステムの予約枠作成、基本スケジュール登録及び修正」についてはマスタ管理・修正が必要だが、本項目については業務範囲とするということでしょうか？	マスタ管理・修正等の業務範囲を確認したい為。	電子カルテシステムの予約枠作成、基本スケジュール登録及び修正は業務範囲とするもの。
4	市立東大阪医療センター情報システム運用管理等業務仕様書	6、委託業務内容-(13)スタッフの構成及び資格要件-①リーダー/9ページ	6、委託業務内容-(13)スタッフの構成及び資格要件-①リーダーに「400床以上の病院で電子カルテシステムの運用管理業務に従事した経験を5年以上有すること。」及び「医療情報技師、情報セキュリティマネジメントの資格を有すること」とあるが、業務経歴書及び資格の合格証書の写し等は、業者確定後速やかに提出する認識でよいか？	資格要件の確認書類の提出時期について、確認したい為。	契約開始後に提示のみで構わない。 写しの提出は不要。
5	市立東大阪医療センター情報システム運用管理等業務仕様書	6、委託業務内容-(14)受託事業者の支援体制/10ページ	6、委託業務内容-(14)受託事業者の支援体制に「③日本電気(株)製病院情報システム(MegaOak)における運用実績を5病院以上、有すること。」とあるが、実績を示す契約書の写し等を提出し、要件を満たしていることを証明するという認識でよいか？	資格要件の確認方法について、確認したい為。	一覧の提出のみで可。
6	公告文及び実施要領	3. 入札に参加する者に必要な資格/2ページ	(6)令和元年4月1日以降において、一般病床数が400床以上の病院にて、2年以上継続して病院情報システムにかかる運用管理等業務(問い合わせ対応及び対面サポートを含む)を2件以上受託し、誠実に履行した(または現在履行中の)実績を有すること。(一般病床とは、医療法に規定された療養病床、結核病床、精神病床及び感染症病床以外の病床をいう。)とあるが、実績を示す契約書の写し等は、業者確定後速やかに提出する認識でよいか？	資格要件の確認書類の提出時期について、確認したい為。	お見込みのとおり。

※1 色付きセル部分に端的にわかりやすい表現を用いて記入すること。

※2 質問項目欄に不足があれば、適宜行挿入し、項目欄を増やして使用すること。