

質疑回答書

(件名) 市立東大阪医療センターノートパソコン他一式

No	資料名	項目/ページ等	質問事項	回答
1	仕様書	P.2 1.18.	「セキュリティスロット(盗難防止のためワイヤーなど)で固定可能なこと。(ケンジントンロック)」と記載があるが、盗難防止のためのワイヤーで固定できればよいか。	仕様の通り、ケンジントンロックを指定するもの。
2	仕様書	P.1 P.2	P.1にて「5年間引き取り修理サービス付き」と記載がある一方、P.2(1.23)において、「保守は初年度センドバック付き」と記載されているが、入札金額には「5年間」分の費用を見込むのか。	【令和元年11月15日仕様変更内容】 「1年間のセンドバック保証付き」として見積りいただきたい。 (令和元年11月15日付で仕様書を一部変更しているため、ホームページにて再度内容を確認いただきたい。)
3	仕様書	P.2 1.2.	「筐体寸法は、幅38cm×奥行26cm×高さ3cm以内」とあるが、「高さ24.9～32.5mm」も仕様適合と認められるか。	可とする。
4	仕様書	P.3 3.2.	「メーカーの電話サポート窓口は日本人スタッフによる対応であること」とあるが、電話サポート窓口で対応するスタッフ全員が日本人であることが必要か。	海外のサポートセンターに接続され、日本語が通じにくいことで速やかな問題解決ができないことを懸念して条件としているところであり、スタッフ全員が日本人であることを求めるものではない。
5	仕様書	記載なし	本件は納入期日までに物品を納品するのみで、PC設定やソフトウェアのインストールは不要という認識で良いか。	お見込みの通り。

※1 色付きセルに必要事項を記入すること。

※2 質問項目欄に不足があれば、適宜行挿入し、項目欄を増やして使用すること。