

市立東大阪医療センター患者給食業務にかかるプロポーザル評価基準

評価項目	評価内容	主な提出書類	評価基準	満点	
1	業務の受託実績	患者給食業務にかかる受託実績書(様式3)	受託件数及び受託施設の病床数等を評価	20	
2		※委託契約書(写)を提出すること	受託食種数を評価		
3	業務履行能力	企画提案書 (従事スタッフの配置について)	以下記載項目に鑑みた業務実施体制を評価 ①受託責任者の経歴 ②管理栄養士、栄養士及び調理師等スタッフの配置人員数並びに経歴等 ③各スタッフの配置時間	28	
4		企画提案書 (受託責任者について)	責任者業務区分や求められる責任者像を会社としてどう考えているか並びにマネジメント体制について総合評価		
5		業務実施体制	企画提案書 (スタッフへの配慮や定着に対する取り組み)		休暇制度、福利厚生、スタッフへの労働安全衛生管理についての取り組みを評価
6			企画提案書 (患者サービス向上に資する人材育成)		スタッフに対する教育・研修等の人材育成について、特に患者サービス向上(職員との連携・協働、ホスピタリティ、接遇、苦情対応等)の視点から評価
7	企画提案書 (安全管理への取り組み)		インシデント・アクシデント防止策(禁忌食誤配防止策や盛り付け間違い防止策等)について評価		
8	業務取組姿勢	患者給食業務に対する考え方	企画提案書		22
9		患者満足度向上に対する考え方	企画提案書		
10		衛生・品質管理	企画提案書	日常的な品質管理体制(HACCPに基づく衛生管理方法等)を評価	
11		非常時対応	企画提案書	食中毒発生時や災害発生時等の非常時対応について、以下の視点で評価 ①非常時対応フロー ②院内備蓄食が枯渇した場合を想定した対応 ③緊急的な人員確保について	
12	業務改善提案	業務改善提案について	企画提案書	20	
13	その他	自由提案、ヒアリングによる内容	企画提案書	10	
14	価格評価	見積金額	見積書	50	

* 全評価者の主観点の平均点が、当センターの定める基準点に満たない場合は最優秀提案者として決定しない場合がある。

* 得点欄の色付セルは評価委員による主観的評価項目

計 150点