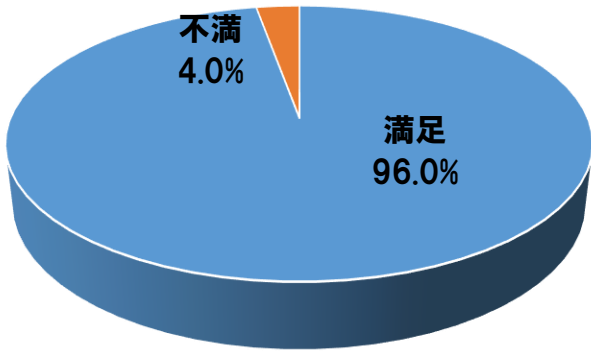


令和6年度 外来患者満足度調査結果報告

実施期間:令和6年10月17日(木)～令和6年10月23日(水) 対象患者:期間中外来受診をされた全患者
配布枚数:2984枚 回収数:2495枚 回収率:83.6% 有効回答数:2108枚 有効回答率:70.6%

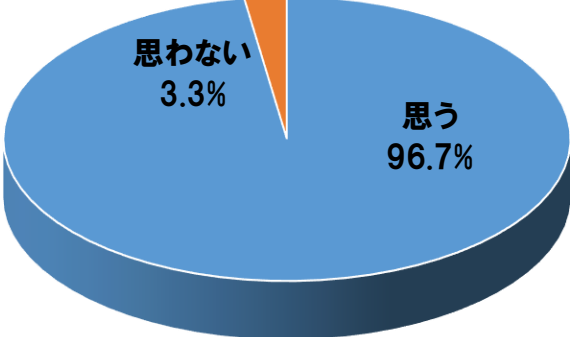


当院の満足度



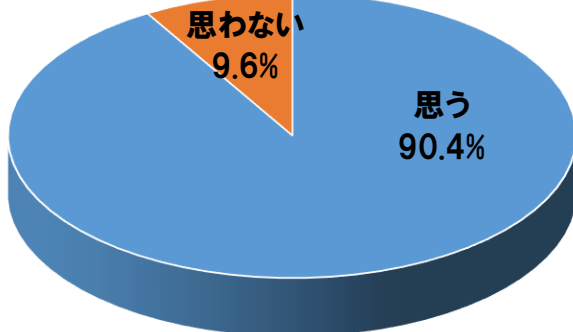
96.0%の方から、当院について満足しているとの回答をいただきました。

当院を利用したいですか



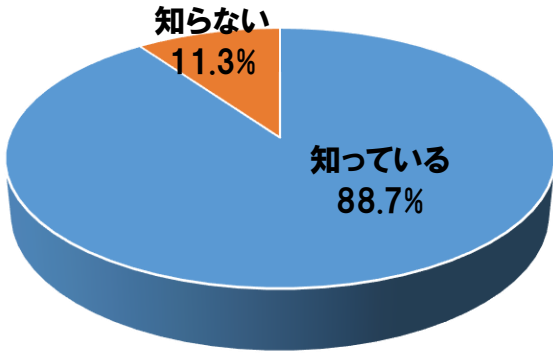
96.7%の方から、また当院を利用したいとの回答をいただきました。

他の人に紹介したい病院ですか

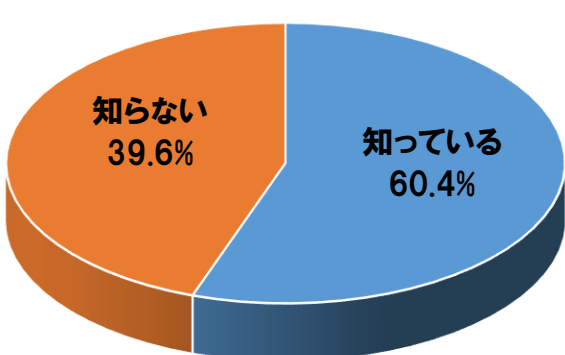


90.4%の方から、他の人に紹介したいとの回答をいただきました。

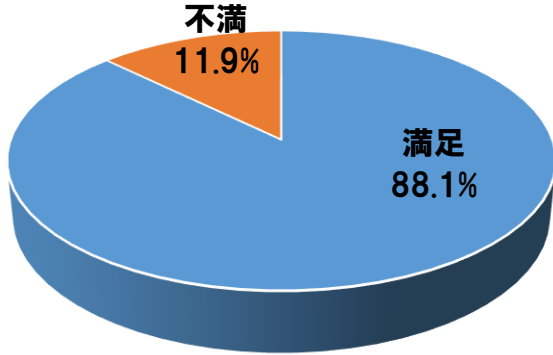
敷地内・周囲は全面禁煙であることをご存じですか



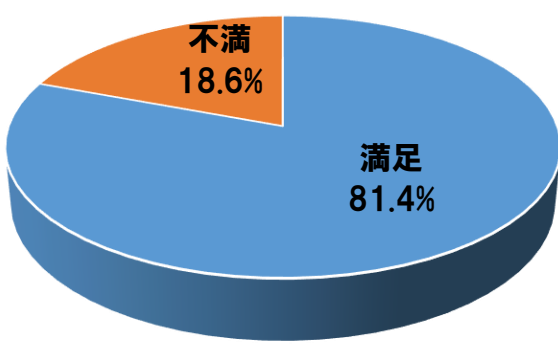
診療費後払いサービスをご存じですか



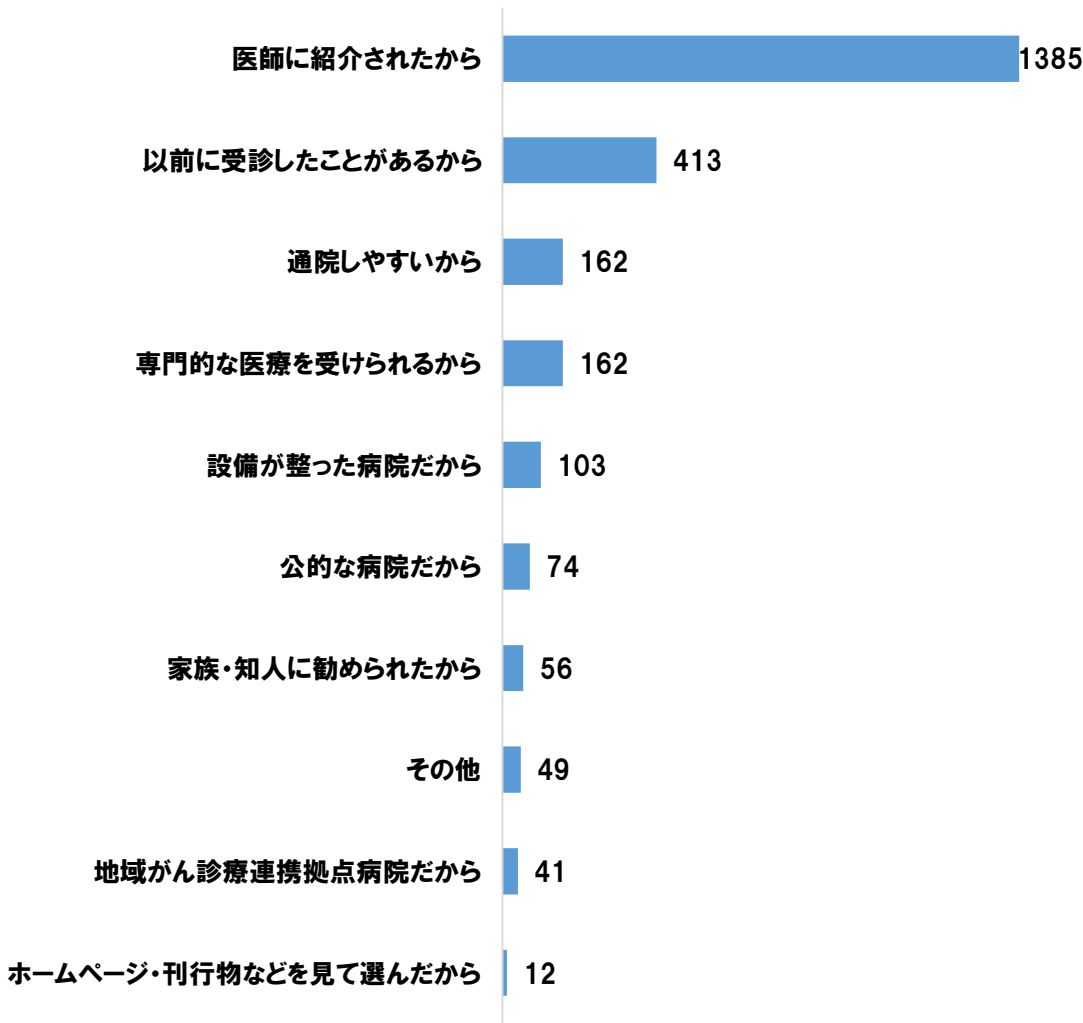
診療費後払いサービスについて満足ですか



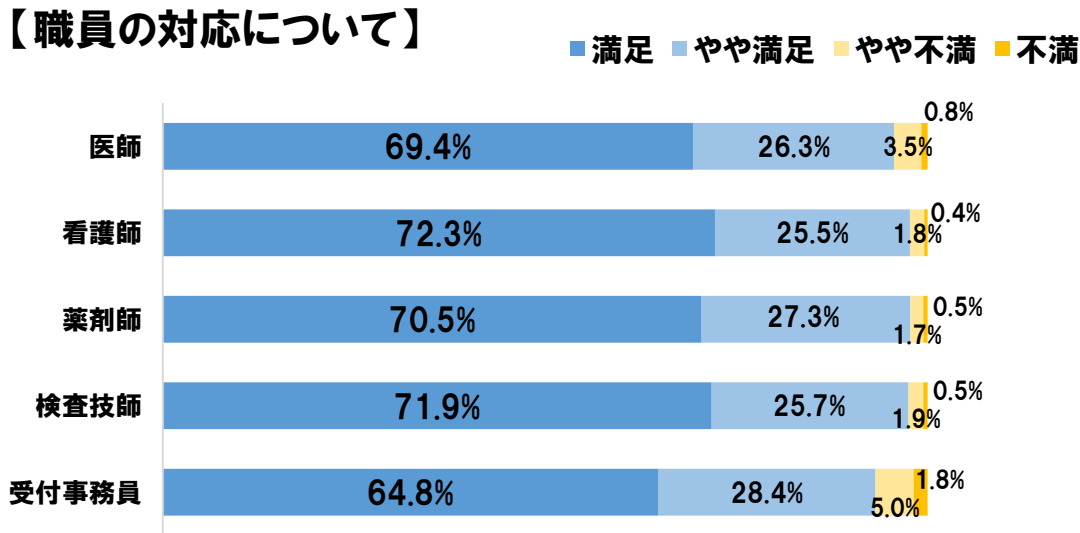
Free Wi-Fiについて満足ですか



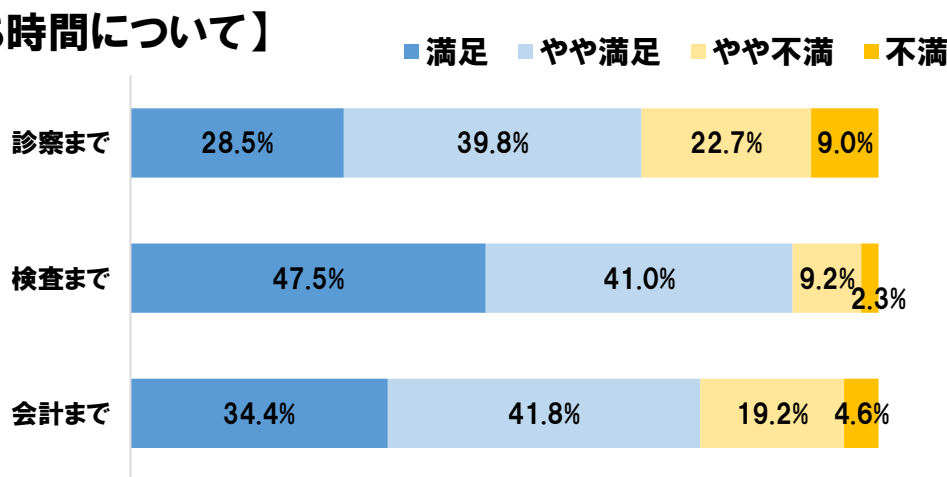
【市立東大阪医療センターを選んだ理由】



【職員の対応について】



【待ち時間について】



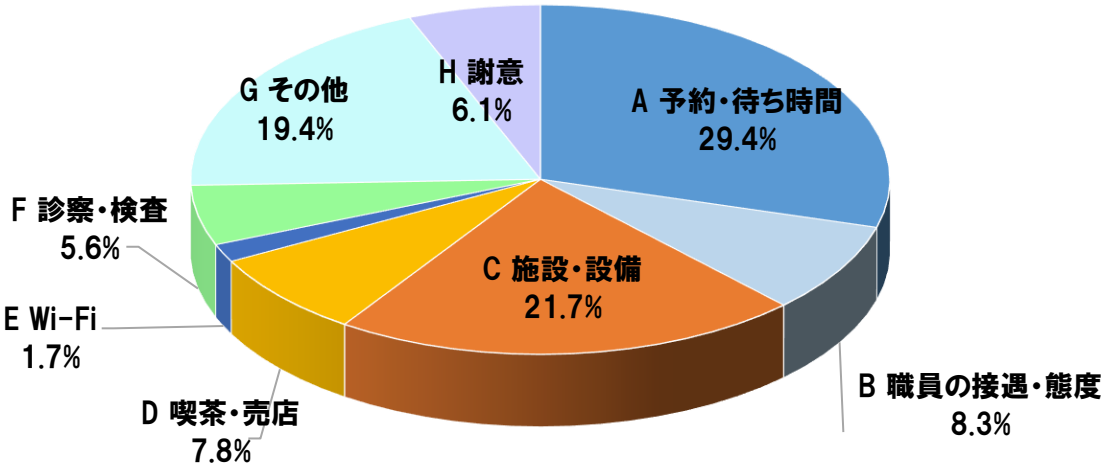
【外来診療のご案内をご覧になりましたか】



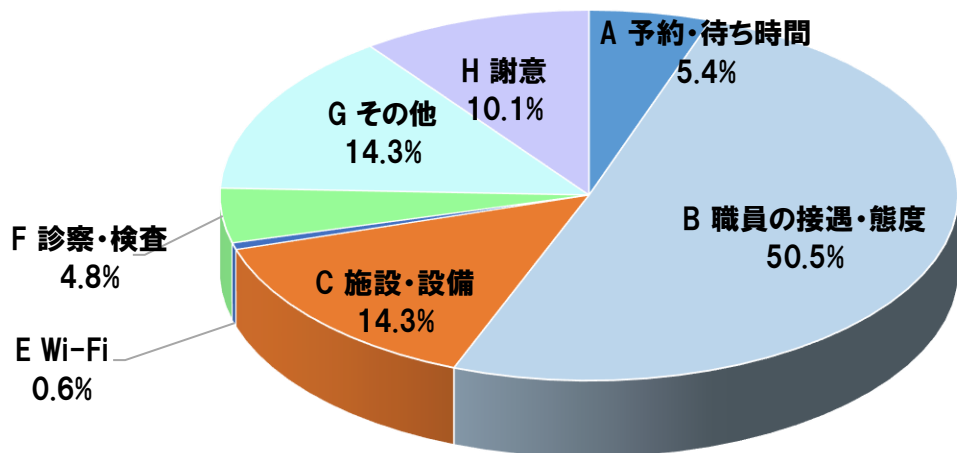
【外来診療のご案内が役に立ちましたか】



【ご要望:内訳】



【良かった点:内訳】



【ご要望】

- ・予約なのに待ち時間が長い。
- ・高齢者について大きな声、ゆっくり丁寧に説明してほしい。
- ・自動精算機の新札対応を増やしてほしい。
- ・売店を広くしてほしい。
- ・もう少し、ネット環境をしっかりとしてほしい。
- ・小児発熱外来の所は全くつながらない。
- ・送迎バスを増便してほしい。
- ・案内がうれしかった。

【良かった点】

- ・後払いサービスで会計に並ばなくても良い。
- ・どの職員も親切に対応してくれます。
- ・トイレがきれいなのでありがたい。
- ・Wifiが使える。
- ・医療の充実。
- ・院内全体のチーム感を感じる。
- ・全体的に満足です。

満足度調査でいただいたご意見については、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様へ厚くお礼を申し上げます。ご協力ありがとうございました。

※ホームページにもこの調査結果を掲載しておりますので、併せてご覧下さい。



地方独立行政法人市立東大阪医療センター
患者サービス医療環境向上委員会

