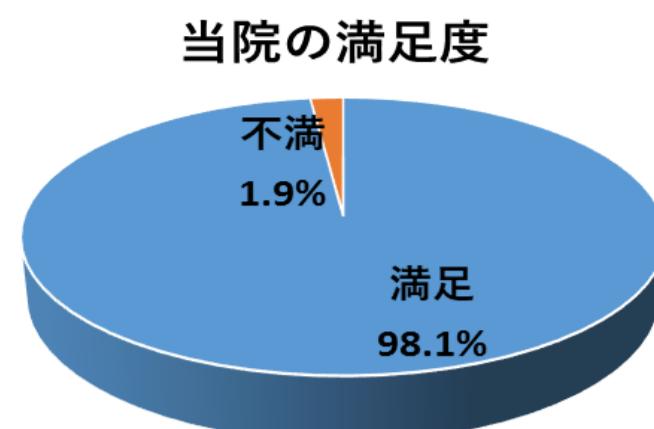


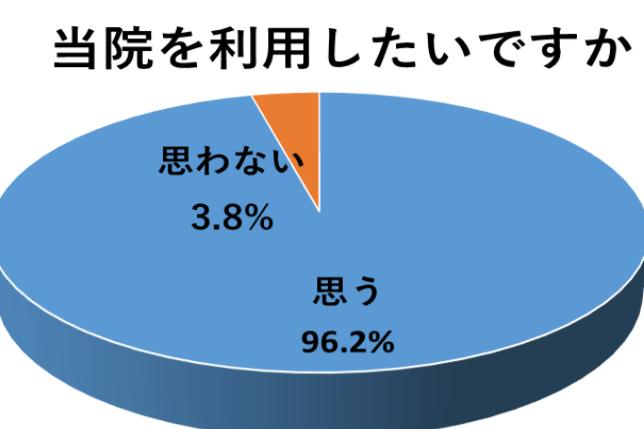
令和6年度 入院患者満足度調査結果報告

実施期間:令和6年10月1日～令和6年10月31日 対象患者:令和6年10月1日～令和6年10月31日に入院された全患者
配布枚数:995枚 回収数:649枚 回収率:65.2% 有効回答率:65.2%

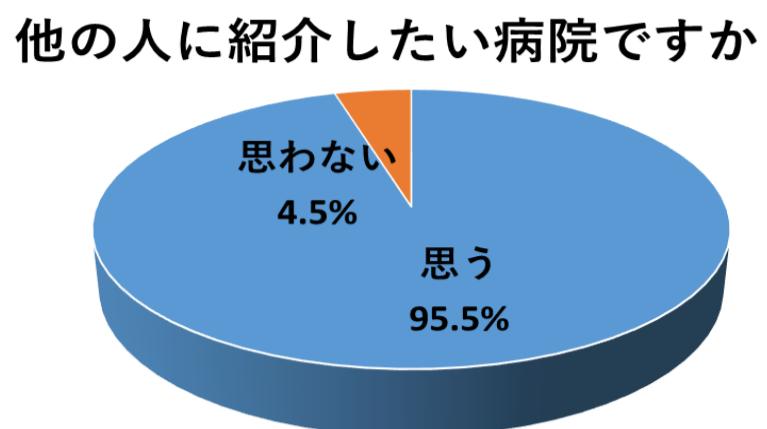
入院



98.1%の方から、当院について満足しているとの回答をいただきました。

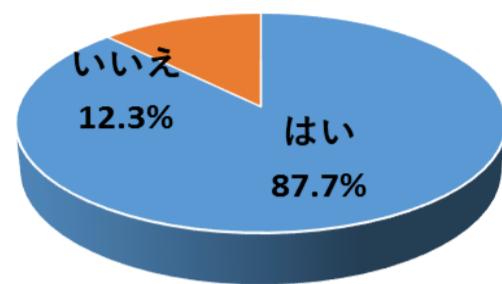


96.2%の方から、また当院を利用したいとの回答をいただきました。

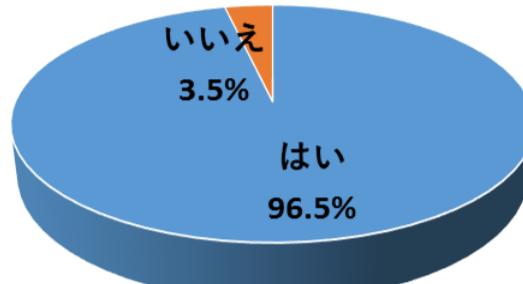


95.5%の方から、他の人に紹介したいとの回答をいただきました。

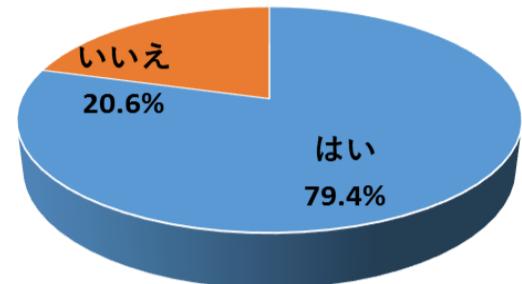
敷地内・周囲は全面禁煙であることをご存じですか



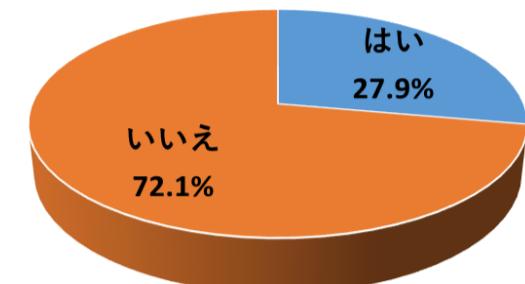
コロナウィルス感染対策について安心して入院生活を送れましたか



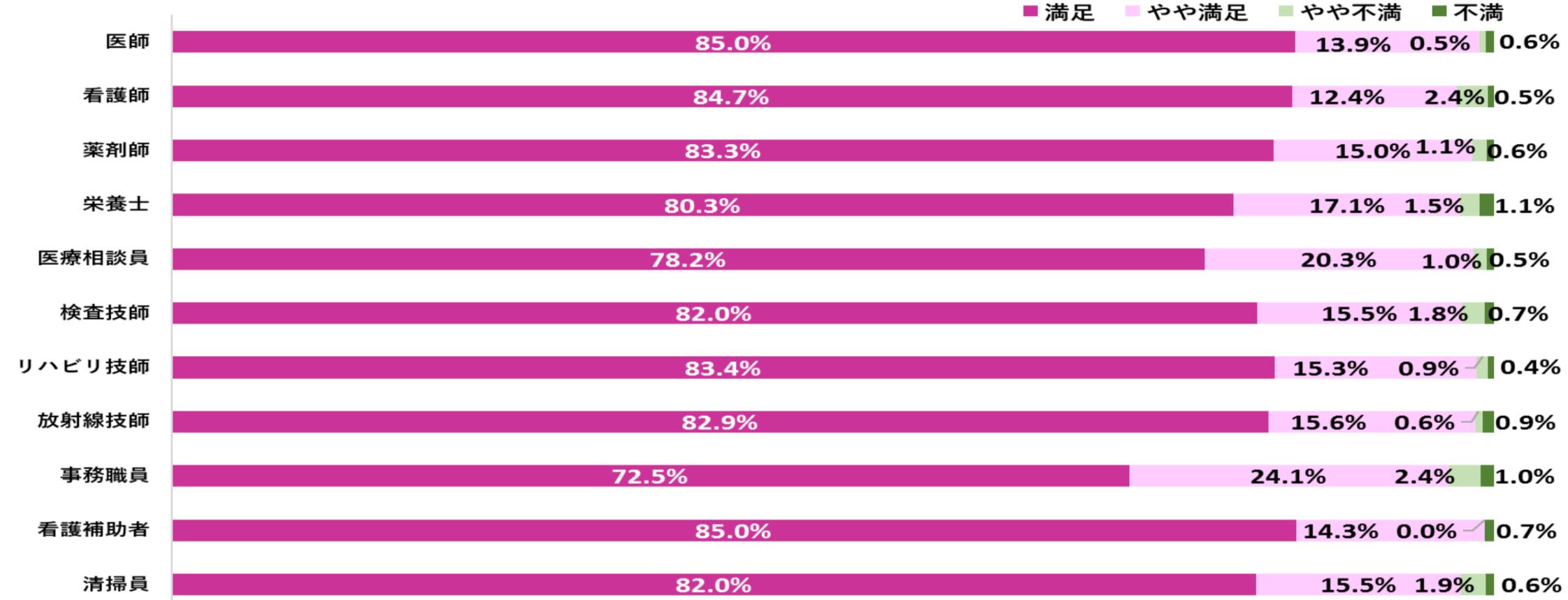
面会の方法、時間、内容に満足されましたか



当院のホームページをご覧になりましたか



【職員の対応について】



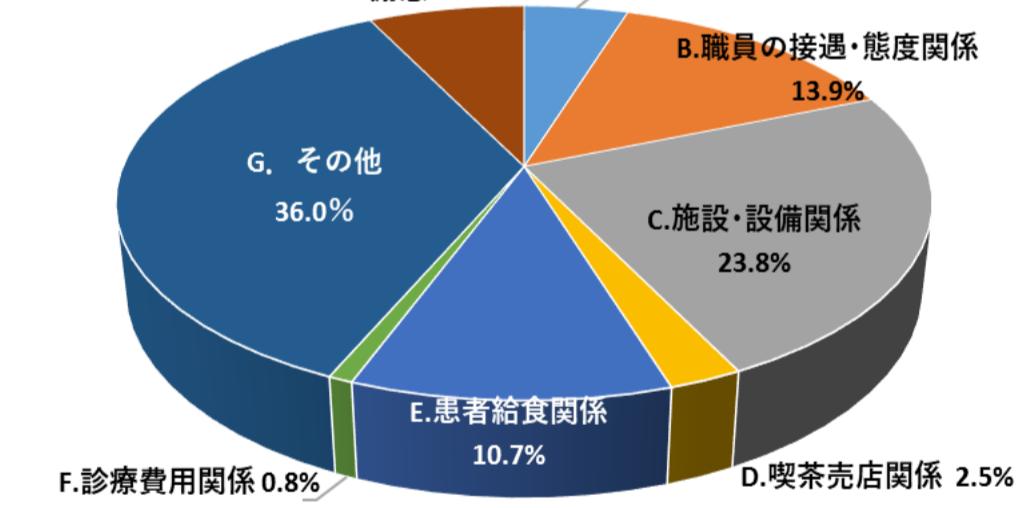
【施設の設備】



【施設の清掃】



【ご要望：内訳】



【良かった点：内訳】



【ご要望】

- 予約しているのにすべてにおいて時間がかかりすぎです。
- 看護師、看護助手の接遇改善を強く望む。
- 手術中の会話が丸聞こえで不快だった。
- ルールを守っていない人にきっちり注意してほしいと思う。
- 自転車置き場が一杯で駐められない時がある。
- 夜、病室が寒かった。
- 売店商品の品揃えが少ない。銀行ATMがないのも不便。
- WiFiが不安定な時が多くて、改善すると助かる。
- 熱いお茶がないので食事の時だけでも付けてほしいです。
- 会計をもう少しスマーズにしてほしいです。
- 付き添い入院の親のストレスを考えてほしい。
- 半日入院の度に、毎回同じ書類を書くこと、なんとかなりませんか。
- 面会時間を30分程度に延長してほしい。

【良かった点】

- 色々な手続きに待ち時間が少ない点はいいと思います。
- 説明が丁寧で安心感があった。
- 全てのスタッフさんの言葉遣い及び態度の良さに感心した。
- 小さい子どもの入院で、不安もあったが保育士さんも看護師さんも声をかけて安心できた。
- 各部署共に使命感を感じる。(安心感)
- デイルームからの景色がいい。
- 徹底した感染対策をされていて安心して入院せられる病院だと思います。
- 設備など良いと思う。きれいで機械も揃っている。
- 食事がおいしくて食べ過ぎてしまう。リハビリも頑張れるような声掛けをしてくれて嬉しい。
- 会計が早い。

満足度調査でいただいたご意見については、可能なところから改善を進めていきたいと考えております。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様に厚くお礼を申し上げます。ご協力ありがとうございました。

※ホームページにもこの調査結果を掲載しておりますので、併せてご覧下さい。



地方独立行政法人 市立東大阪医療センター
患者サービス医療環境向上委員会

