

令和8年4月(ご意見等の件数:10件)

(内訳) A:予約・待ち時間関係 0件 B:職員の接遇関係 0件 C:施設・設備関係 3件 D:喫茶・売店関係 0件
E:患者給食関係 1件 F:診療費用関係 0件 G:その他 5件 H:謝意 1件

受付日 (投書日)	ご意見等の概要	回答内容	区分
4月2日	4階の庭園を警備員の方に教えていただき利用しましたが、案内表示が少なく分かりにくいと感じました。庭園の色彩も、より明るく整備されると利用しやすいと思います。情報発信と環境整備の改善をお願いします。	庭園の場所や使用方法に関する表示については、掲示場所も含めて検討させていただきます。庭園がよりよい環境になるよう努めてまいります。	C
4月2日	術後のシャワー時に使用するよう案内されたコルセットですが、濡れた状態では調整が難しく、サイズも合わなかったです。必須であれば、複数サイズの用意や調整しやすいタイプへの改善をご検討いただけると助かります。	シャワー時のコルセット装着につきまして、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。調整のしづらさやサイズ不適合を真摯に受け止め、今後の管理と準備体制の改善に努めてまいります。	G
4月2日	シャワーの予約時間に利用できない状況が続き、予約なしの利用も見受けられました。利用状況の確認に時間を要し、管理方法に改善が必要と感じました。運用や管理体制の見直しをご検討いただければ幸いです。	この度は、予約時間にシャワーをご利用いただけず、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。予約状況が分かりにくい点を課題と受け止め、どなたも安心して利用できるよう運用の見直しを進めてまいります。	G
4月6日	食事について、フルーツを減らして野菜をもっと使ってほしいです。味付けなしのサラダ類をお願いします。	食事に関する具体的なご提案をいただき、ありがとうございます。栄養バランスを保ちながら、フルーツとの配分を検討し、より満足感を得られる野菜の提供に努めてまいります。味付けや調理方法について個別での対応はいたしかねますが、医師の指示内であれば変更の提案ができる場合がありますので、栄養士にご相談ください。	E
4月13日	救急外来から入院しました。対応いただいた医師の説明は、わかりやすく丁寧でした。手術室に行くまで丁寧に対応していただいた看護師の方にも、感謝しております。スタッフの皆様もご自愛ください。	医師や看護師の対応についての温かいお声をお寄せいただき、ありがとうございます。そのお声を励みに、今後も丁寧な医療提供に努めてまいります。	H
4月15日	手術後、体が回復したときに体を動かしたいのですが、庭園は雨や寒い時は使用できず、病棟内を歩き回るのではなく、運動スペースがあればいいと思います。筋トレできる器具があればいいと思います。	場所の確保や安全管理の観点から、専用の運動スペースや筋トレ器具を設置しておりません。必要に応じてリハビリ部門の介入や、病棟内でも実施可能な運動プログラムの提案をさせていただきますので、主治医や看護師、リハビリスタッフにご相談ください。	C
4月15日	処方箋のファックスが、8月31日で廃止になると表示されていました。なくなると不便です。	処方箋ファックスの廃止により、ご不便をお掛けすることになり申し訳ありません。医療のデジタル化を推進するとともに、誤送信や印字不良によるトラブルを回避することが目的となります。何卒ご理解いただきますようよろしくお願いします。	G
4月22日	洗濯室と乾燥機の設置場所について、車いすや歩行器を使用して利用する際には狭いです。新たに洗濯室を作るとは難しいと思いますが、車いすや歩行器でも使用しやすいように工夫していただければと思います。	洗濯室を広げることは建物の構造上難しい状況ですが、少しでも広く使用できるようレイアウトを見直します。お一人での作業が困難な場合や場所が狭く動きにくいと感じる際は、遠慮なくスタッフにお声がけください。洗濯物の出し入れなどのお手伝いをさせていただきます。	C
4月22日	病棟にBGMをかけてほしい。癒しの音楽があれば治癒力が高まると思います。しんどい患者さんの看護をしている看護師のメンタルもしんどいと思います。双方にとって癒されると思います。	療養環境や職員へお心遣いをいただき、感謝申し上げます。音楽が持つ癒しの力については認識しておりますが、その一方で、病棟には静かな環境を必要とされる方や、音に対して敏感な状態の患者さんもおいらっしゃいます。そのため、現時点では病棟全体に一律でBGMを流す設備は備えておりません。音楽鑑賞を希望される方には、個人のラジオや機器でイヤホンを着用していただいております。今後の改善の参考にさせていただきます。	G
4月28日	冷却用の備品をお願いしても十分に冷えておらず、すぐに使用できないことがあり不便を感じました。必要な時に適切に利用できるよう、備品の確保と管理の改善をご検討いただければ幸いです。	手術後の大切な時期に冷却用品が十分に準備できず、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。常に適切にご使用いただけるよう、数量や管理方法を見直してまいります。	G