

令和8年5月(ご意見等の件数:10件)

(内訳) A:予約・待ち時間関係 0件 B:職員の接遇関係 1件 C:施設・設備関係 3件 D:喫茶・売店関係 0件
E:患者給食関係 1件 F:診療費用関係 0件 G:その他 1件 H:謝意 4件

受付日 (投書日)	ご意見等の概要	回答内容	区分
5月1日	病棟スタッフの皆さんには、母だけでなく家族にも寄り添っていただき、おかげで最期を病棟で見送ることができました。心のこもったケアと丁寧なお別れ、本当にありがとうございました。自分一人ではできなかったことで、関わってくださった皆さまに心から感謝しています。	温かいお言葉をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。スタッフへの励ましとして、大切に受け止めております。	H
5月1日	コンビニまで行くのは面倒なので、自販機を電子マネー対応にしてもらえると助かります。	電子マネーが使用できず、ご不便をおかけして申し訳ございません。すぐに電子マネー対応機種に変更することはいたしかねますが、今後の改善案として検討させていただきます。	C
5月2日	支払い窓口の対応について、大声で呼ぶのではなく、番号票をとってもらうとか今の時代にあった対応をしてほしい。	この度は、窓口で対応した職員の言動で、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘にあるように、呼び出し方法の工夫や接遇の改善に取り組んでまいります。	B
5月11日	交通アクセスを改善してほしい。病院行きのバスは車椅子が1台しか乗れず待ち時間が長い。八戸ノ里駅・長田駅ともに本数を増やし、東大阪のどこからでも通いやすくしてほしい。	当センター受診に際しご不便をおかけし申し訳ありません。バスの運行ダイヤやルートは各社が決定していますが、いただいたご意見は患者さんの不便として受け止め、バス事業者へ共有し利便性向上を要望してまいります。	C
5月16日	入院から約1週間、どの食事もおいしく満足しています。病院食とは思えないしっかりした味付けで勉強にもなります。献立表に主菜・副菜のレシピがあればさらに嬉しいです。日々おいしい食事をありがとうございます。	お食事をおいしく召し上がっていただけたとのお声をいただき、心より感謝申し上げます。これからも喜んでいただける食事づくりに努めてまいります。	H
5月19日	採血担当の看護師さんは知識も技術も確かで、丁寧に寄り添ってくださるので安心して通院できています。ここまで信頼できる方は初めてで、母の時も含め心から感謝しています。どうかお身体に気をつけて、これからも病院にいてほしいです。	看護師への信頼と感謝のお声をお寄せいただき、ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も丁寧な対応に努めてまいります。	H
5月20日	紹介状を持参して来院しましたが、予約がなく診察を受けられず帰宅しました。その後、看護師さんが状態を考慮して再来院できるよう配慮してくださり、柔軟で温かい対応に深く感謝しています。東大阪にこんな良い病院があることを市民として誇りに思います	看護師の判断や対応についてご評価を賜り、厚く御礼申し上げます。今後も安心して受診いただける体制づくりに努めてまいります。	H
5月21日	本館4階の庭園に車いすでも出られるよう出入口を工夫してほしい。	庭園の出入口では、車いす利用時にご不便をおかけし申し訳ありません。付き添いがいない場合は開閉が難しいことを認識しており、その際は近くの職員へお声がけください。	C
5月22日	毎日おいしい食事をありがとうございます。ただ、朝食の牛乳はストローの穴が開けにくいので、メーカーと相談して改善していただけると助かります。	同様の意見が多ければ、ストローを剥がしやすく、差し込み口を剥がさなくても使える牛乳メーカーへの変更を給食会社と検討してまいります。	E
5月26日	とても良い医療を受けられ満足しています。新人からベテランまで責任感が強く、患者に寄り添う姿勢に感銘を受けました。初めての手術・入院も不自由なく過ごせました。日々のご尽力に感謝します。 気になった点として、①手術映像の閲覧 ②安眠対策 ③イヤホン使用と病室での通話禁止の徹底をご検討いただければ幸いです。	①手術映像の閲覧は現在実施していませんが、ご希望として受け取ります。 ②安眠対策は音・照明・温度など環境面に配慮し、安心して過ごせるよう調整します。 ③イヤホン使用や病室での通話禁止の徹底が不十分で不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。未所持の方には売店での購入を案内し、環境確認も行なってまいります。 いただいたご意見は今後の改善に活かしてまいります。	G