

令和8年6月(ご意見等の件数:7件)

(内訳) A:予約・待ち時間関係 0件 B:職員の接遇関係 0件 C:施設・設備関係 3件 D:喫茶・売店関係 0件
E:患者給食関係 0件 F:診療費用関係 0件 G:その他 3件 H:謝意 1件

受付日 (投書日)	ご意見等の概要	回答内容	区分
6月1日	担当医の先生には、これまでの診療で大変お世話になりました。画像の変化にいち早く気づいていただいたことで、重大な病気を早期に発見でき、無事に治療を終え退院することができました。また、過去の入院時にも適切な処置と丁寧なご対応をいただき、心から感謝しています。	このたびは温かいご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 早期発見から手術・回復までお力になれたことを、医療スタッフ一同うれしく思っております。 今後も安心して治療を受けていただけるよう、より良い医療の提供に努めてまいります。	H
6月2日	病棟シャワー室のドア内側に黒いカビがあり、シャワーをすると流れてきて少し不衛生だと感じました。	病棟シャワー室のご利用に際し、不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 清掃が十分でなかったことを受け、清掃委託事業者と共有し、清掃の徹底と再発防止に努めてまいります。	C
6月8日	入院時から洗面台の蛇口に汚れが残っており、2週間後に自分で拭くと簡単に落ちました。清掃が洗面台まで行き届いていないように感じました。看護師さんの対応や食事が良いだけに、この点が少し残念でした。	このたびは、洗面台周辺の清掃が行き届かず、不快な思いをおかけし申し訳ございません。 ご指摘を受け、清掃状況の確認とチェック体制の強化を進め、より清潔な療養環境づくりに努めてまいります。 看護師の対応や食事についてお褒めいただきありがとうございます。環境面での課題を真摯に受け止め、改善してまいります。	C
6月8日	5月中旬に母親が救急搬送され、検査の案内を受けて待っていましたが、その後の説明がなく不安に感じました。状況が分からないまま時間が過ぎたことが残念で、今後はより丁寧な説明があると安心できると思います。	このたびは、お母様の救急受診の際に、十分な説明やご案内ができず、大変なご不安とご不快な思いをお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 今回のご指摘を真摯に受けとめ、再発防止に努めてまいります。	G
6月24日	出産に際し、スタッフの皆様の迅速で丁寧な対応には感謝しております。一方で、お祝い御膳の手配漏れや確認時の対応により、残念な思いをいたしました。 今後同様のことが起こらないよう、原因の確認と再発防止に努めていただければ幸いです。	この度は、出産という大切な場面において、お祝い御膳の提供漏れにより残念なお気持ちを抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 退院前の記念となる機会を十分にご提供できなかったことを深く反省しております。いただいたご意見を真摯に受け止め、スタッフ全員が責任を再認識し、配慮ある対応ができるよう取り組むとともに、確実に提供できる仕組みの見直しを進め、再発防止に努めてまいります。	G
6月26日	あと払いサービスの電波が最近とてもつながりにくく、特に2階で通信が不安定なため利用に支障が出ています。早急に通信環境を改善してもらいたい。	当センターのあと払いサービスにおいて、一部時間帯で通信が不安定となり接続しづらい状況が発生し、ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。 現在は機器および回線の点検・設定を見直し、通常どおりご利用いただけることを確認しております。	C
6月27日	1ヶ所くらい大きなカレンダーを置いてほしい。	病棟内への大きなカレンダー掲示についてご要望をいただきましたが、掲示スペースの都合により現在は設置していません。 日付の確認などでお困りの際は、どうぞお気軽にスタッフへお声掛けください。	G