

令和8年7月（ご意見等の件数：8件）

（内訳） A:予約・待ち時間関係 0件 B:職員の接客関係 0件 C:施設・設備関係 2件 D:喫茶・売店関係 0件
E:患者給食関係 0件 F:診療費用関係 0件 G:その他 5件 H:謝意 1件

受付日 (投書日)	ご意見等の概要	回答内容	区分
7月3日	初診予約について、受付で「午前のみ」と案内されました。ホームページでは診療科ごとに午後診の有無が異なるため、初診が午前のみという共通ルールが分かりづらく感じました。患者が誤解しないよう、各診療科のページにも「初診は午前のみ予約可能」「午後の初診予約は行っていません」といった案内を明記していただけると助かります。	この度は、当院の診療予約に関するご不便とご不安をおかけし、誠に申し訳ございません。 いただいたご指摘を踏まえ、患者さまに安心して受診いただけるよう、情報提供の充実とサービス向上に努めてまいります。	G
7月3日	先月もカレンダー設置の要望を提出したが、必要なので早くお願いしたい。	病棟内に大きなカレンダーを掲示してほしいとのご要望について、当初は掲示板および掲示スペースに限りがあるため掲示しておりませんでした。が、カレンダーの必要性について強いご要望をいただいたことから、掲示場所を再検討し、7階デイルームに掲示いたしました。	C
7月10日	夜中にスタッフの声が大きく聞こえることがあり、眠れないことがあります。静かにしていただけるとありがたいです。	この度は、入院中の環境において不愉快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 適切な療養環境を提供できるように病棟スタッフへの周知、共有し、配慮していくように努めてまいります。	G
7月16日	なぜFAXを8月で終了するのですか。	処方箋ファックスの廃止により、ご不便をお掛けし申し訳ございません。 医療のデジタル化と、誤送信・印字不良の防止を目的としておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。	G
7月17日	Wifiに接続できないですか。	この度は、ご不便をおかけして大変申し訳ありません。 接続方法については、病棟内エレベータ向かいの掲示板上にQRコードにて接続できますのでご利用ください。接続、回線の状況によっては混線する場合がありますので、その際はしばらくたってからご利用ください。	G
7月21日	院内はどの場所も清潔で、どの科のスタッフも親切で丁寧に対応してくださいました。 検査や主治医の先生の治療も安心して受けることができ、看護師の皆さんにも優しく接していただきました。 市立東大阪医療センターでお世話になり、心より感謝しております。	このたびは温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 清潔な環境づくりと丁寧な対応を評価いただき、職員一同大変励みとなっております。 今後も安心して受診いただける医療を提供できるよう努めてまいります。	H
7月24日	院内で、患者さんやご家族以外の方がスマートフォンを見ながら歩いていることがあり、患者さんや子どもにぶつかりそうで危険に感じます。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 院内を利用される皆さまが安全に通行できるよう、歩きスマホ防止に向けた注意喚起など、必要な対応を検討してまいります。	G
7月28日	病棟に車椅子用トイレが1つしかなく、不便に感じます。自動洗浄機能の設置を希望します。また、車椅子利用者が使いやすいよう、ペーパータオルと便座拭き用アルコールを備えていただけると助かります。 給湯器の出入口に清浄機があり、車椅子では通りにくいため、移動をお願いしたいです。	この度はご不便をおかけしており、申し訳ございません。 ご指摘いただいた設備（自動便器洗浄、ペーパータオル、便座拭き用アルコール）については、今後の施設整備および運用改善の参考といたします。また、給湯器付近の空気清浄機については、車椅子での通行に支障がないか確認し、必要に応じて配置を見直します。 患者さんが安心して快適に過ごせる環境づくりに、今後も努めてまいります。	C