

令和8年8月(ご意見等の件数:4件)

(内訳) A:予約・待ち時間関係 0件 B:職員の接遇関係 1件 C:施設・設備関係 2件 D:喫茶・売店関係 0件
E:患者給食関係 0件 F:診療費用関係 0件 G:その他 1件 H:謝意 0件

受付日 (投書日)	ご意見等の概要	回答内容	区分
8月7日	<p>家族の容体が急変し不安な中、検査後に看護師から面会時間の制限を強い口調で伝えられ、動揺している状況で大きなショックを受けました。</p> <p>面会時間の決まりは理解していますが、急な状況の家族への言葉がけに、もう少し配慮があるとありがたいと感じました。</p>	<p>このたびは、ご家族様が不安な状況にもかかわらず、看護師の配慮に欠ける対応で不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。</p> <p>当該看護師には、面会ルールを踏まえつつ丁寧な応対を行うよう指導しました。また、部署全体でも、より思いやりのある対応に努めてまいります。</p>	B
8月10日	<p>玄関前の噴水周りの植栽が十分に手入れされていないように見受けられ、適切に管理していただけるとありがたいです。</p>	<p>このたびは、玄関前の植栽についてご指摘いただき、ありがとうございます。</p> <p>一部に管理が行き届いていない箇所があり、枯れた植栽の処理や除草を実施いたしました。今後も定期的に状態を確認し、適切な維持管理に努めてまいります。</p>	C
8月18日	<p>外来のシートの最後尾を人が歩けるほどにあけてください。</p>	<p>今回のご意見を踏まえ、待合シート周辺を含めた動線やスペースの状況について改めて検討し、改善してまいります。なお、患者さんの移動や介助等でお困りの際は、お近くのスタッフにお声がけください。</p>	C
8月21日	<p>夜間の看護師の会話がひどく、眠れませんでした。</p>	<p>このたびは、入院中の夜間環境において不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>夜間帯の話し声の音量については、適切な療養環境を保てるよう、病棟スタッフへ周知し、より一層の配慮に努めてまいります。</p>	G