



敷地内
**全面
禁煙**

外来診療のご案内



《診療受付時間》

初診	再診(予約のない方)	再診(予約のある方)
8時 30分 ～ 11時 00分	8時 30分 ～ 11時 00分	8時 30分～ 15時 30分 (予約のある方は 15時 30分以降も随時受付)
休診日	再診される方へ	紹介状がない方の受診
土曜・日曜・祝日 12月29日～1月3日 (診療科によっては 別途休診日があります)	再来機の受付開始時間は 1階：8時00分です。 時間が来るまで受付できませんので、ご了承ください。	初診時に所定の紹介状をお持ちでない方は、通常の医療費の他に選定療養費をご負担いただきますので、ご了承ください。



Higashiosaka City Medical Center
日本医療機能評価機構認定施設

**地方独立行政法人
市立東大阪医療センター**

〒578-8588 東大阪市西岩田三丁目4番5号



TEL : 06-6781-5101 FAX : 06-6781-2194

ホームページアドレス <https://www.higashiosaka-mc.jp>

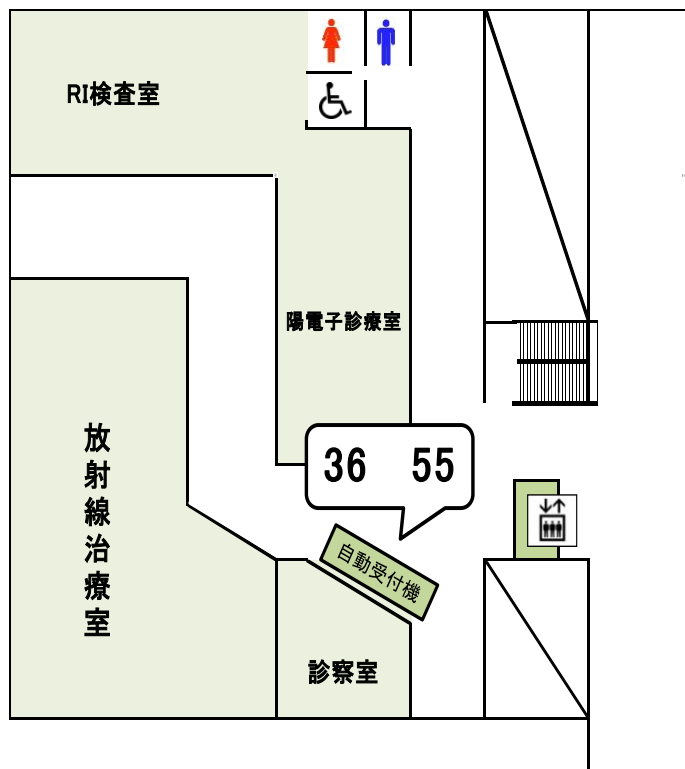
病院紹介動画は
こちら



各部門紹介動画は
こちら



地階



《各階案内》

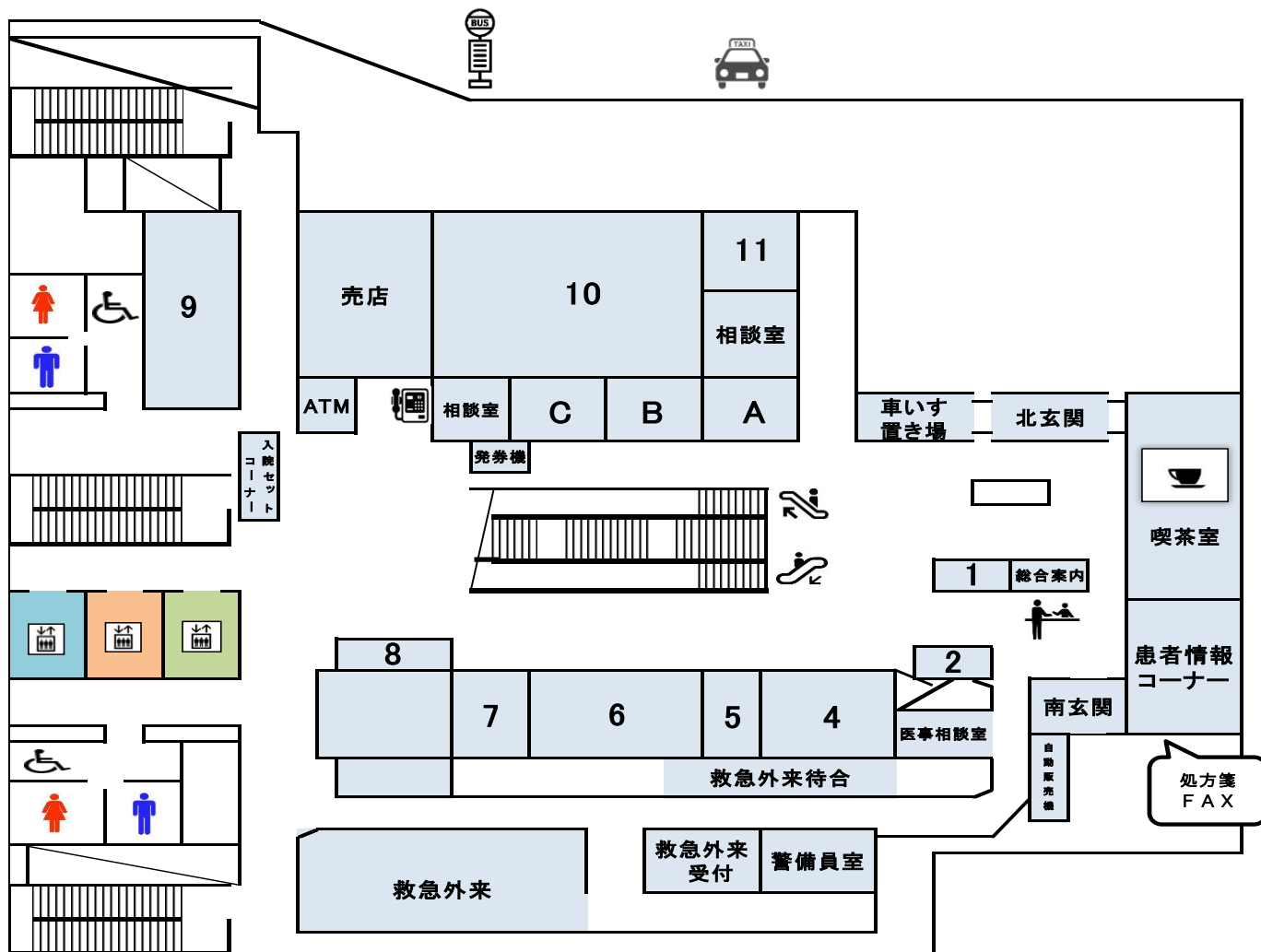
地階

- 36.PET、RI
- 55.放射線治療

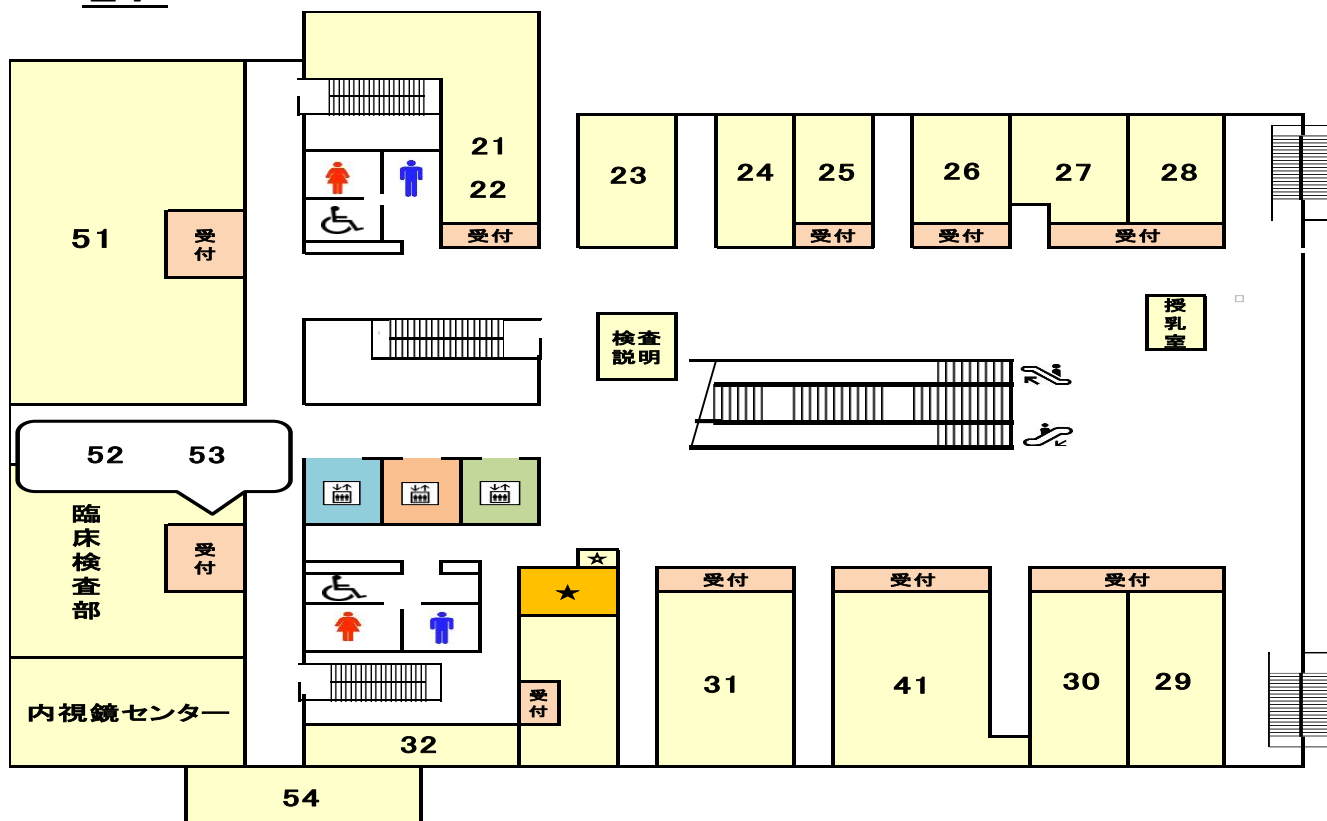
1 F

- 1.予約専用再来受付機
- 2.診療費後払
- 4.紹介状窓口（紹介状・初診・再診）
- 5.計算窓口
- 6.証明書・診断書窓口
- 7.支払窓口
- 8.自動精算機
- 9.お薬受付・相談
- 10.患者総合支援センター
- A 入院受付
- B 入退院センター
- C 患者サポートセンター（かかりつけ医紹介、相談窓口）
- 11.がん相談支援センター

1F



2F



《各階案内》

2F

☆診療費後払

★2Fサービスカウンター

21.産婦人科

22.心臓血管外科、脳神経外科

23.形成外科

24.整形外科

25.外科

26.口腔外科、歯科

27.耳鼻咽喉科、頭頸部外科

28.小児科

29.精神科

30.眼科

31.内科

32.泌尿器科

41.中央処置室

51.画像診療部

52.採血、採尿

53.生理検査、内視鏡受付

54.人間ドッグ

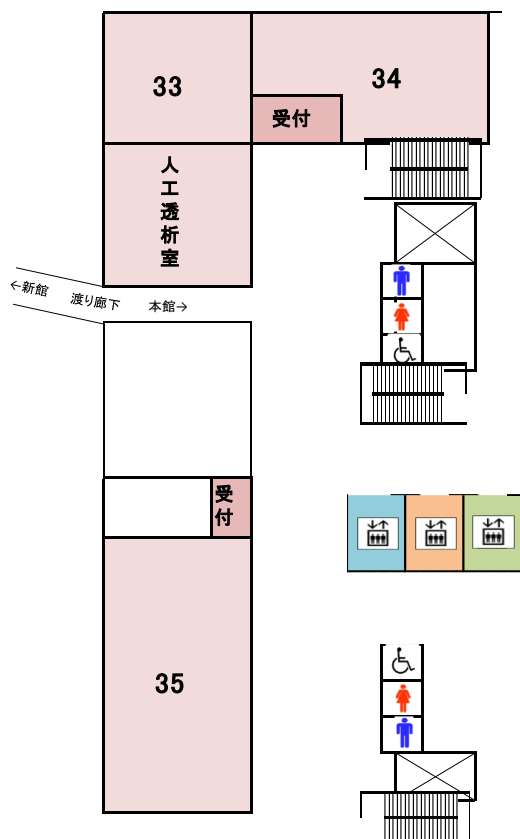
3F

33.皮膚科

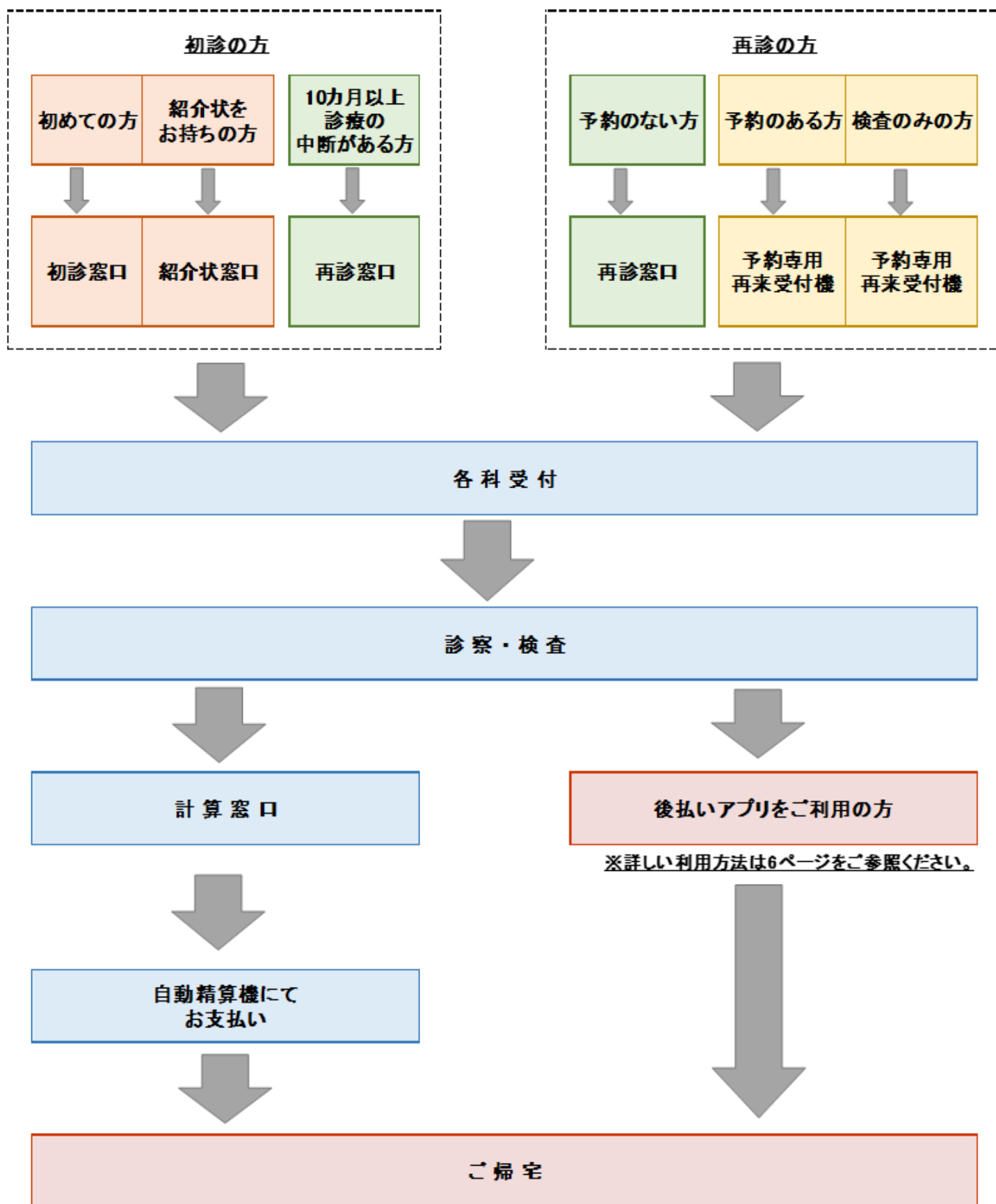
34.外来化学療法室

35.緩和ケア内科、リハビリテーション科

3F



《来院から帰宅までの基本的な流れ》



《お知らせ》



マスクを着用してください

院内感染対策として、病院内では患者さん・ご家族など全ての人に、マスク着用をお願いしています。不織布のマスクを着用ください。

初めて受診される方は

初めて受診される方は、診療申込書に必要事項を記載のうえ、必ずマイナンバーカードまたは保険証等を添えて『初診窓口』に提出してください。他院からの紹介状をお持ちの方は『紹介状窓口』で受付いたします。

再診の方

◎予約ありの方

予約専用再来受付機で受付し〈本日のご案内〉をお取りください。

診療科受付前の案内表示板に呼出番号が表示されるまでお待ちください。

皮膚科・小児科・心臓血管外科・泌尿器科・脳神経外科・眼科・耳鼻咽喉科・産婦人科・リハビリテーション科
緩和ケア内科・歯科口腔外科を受診される方は各受付にお声かけください。

◎予約無しの方

診察券があり、予約なしで受診される方は『初診・再診窓口』へご相談ください。

マイナンバーカード（健康保険証等）の確認

当センターではマイナンバーカードを健康保険証として利用できます。各種医療証をお持ちの方は、併せて1階『初診・再診窓口』または2Fサービスカウンターにご提示ください。マイナンバーカードは受診の度にご提示ください。

健康保険証等をお持ちの方につきましては『各診療科受付』へお願いいたします。

また、マイナンバーカード及び健康保険証等を提示されない場合、自費診療（15 割負担）となりますので、ご了承ください。

保険証のコピーではお取り扱いが出来ませんのでご注意ください。

保険証や住所等に変更があった場合、『初診・再診窓口』へお申し出ください。

紹介予約制について

以下の診療科は紹介予約制となっております。

腎臓内科・内分泌代謝内科・免疫内科・血液内科
総合診療科・呼吸器内科・循環器内科・消化器内科
脳神経内科・精神科・眼科・耳鼻咽喉科・整形外科
産婦人科

まずかかりつけ医で診察を受け、予約をお取りになってご来院ください。

選定療養費について

初診時に所定の紹介状をお持ちでない方は、通常の医療費に加え〈選定療養費〉をご負担いただきますのでご了承ください。

【医科：¥7,700（税込） 歯科：¥5,500（税込）】
自身の都合で受診を中止され、しばらくの間受診されずに再度受診がある方・前回疾患を治癒したあと、再度受診される方・受診中の診療科とは別に新しい診療科を受診される方は初診扱いとなりますのでご注意ください。

駐車場や駐車場料金について

駐車料金は1台につき1時間毎に100円です。
受診された方は、お帰りの際、計算窓口に駐車券をお出しいただきますと、最大6時間無料になります。

当センターは院外処方せんを発行しています

外来患者のお薬については、院外処方せんを発行します。また、医師が出した院外処方せんを院内の『患者情報コーナー』にて、患者さんが希望する薬局（※）に無料でFAX送信できます。
待ち時間が少なく、希望の薬局で薬を受け取ることができますので是非ご利用ください。

〔※大阪府薬剤師会に登録されている薬局のみ対象です〕

《よくあるご質問》



診療・検査の予約をしたい

再診は原則として予約制となっております。
医師が診察時に次回の予約をお取りします。
また初診時の予約は、紹介元の医療機関を通じてご予約ください。
各種検査は診察時に予約をお取りします。

予約変更はできますか？

ご都合により、予約の日にご来院できなくなった場合は、当日までにお電話にてお申し出ください。
なお、予約日を過ぎると予約の変更は承れませんので次回は再診（予約なし）で受診してください。
【対応時間：平日 10 時～16 時】
※予約状況や医師の判断でご希望に添えない場合がございますのでご了承ください。

診察券を忘れました・紛失しました

『初診窓口』にお申し出ください。
再発行には手数料として¥110（税込）がかかります。

住所・氏名・連絡先が変わりました

『初診窓口』にお越しの上、診療申込書に変更後の情報を記載し、お申し出ください。

公費申請の相談をしたい

自立支援医療や指定難病医療など、公費医療についてのご相談は『患者総合支援センター』にて承っております。発券機にて各種相談窓口の番号札をお取りの上、ご相談ください。

診断書を書いてほしい

各種書類を希望される方は、証明申込書に必要事項を記載の上、『証明書・診断書窓口』にお申し出ください。
書類の料金は、『支払窓口』でお支払いいただけます。
また、ご本人以外の方が書類を希望される際には委任状が必要になる場合がございます。

人間ドックについて

当センターでは、人間ドックやがんの早期発見に役立つ〈PET 検診〉を行っています。人間ドックは基本コース（日帰り）と、ご希望の検査（オプション）です。予約制になっていきますので、ご希望の方は直接『人間ドック室』にお申し出ください。
【受付時間：平日 9 時から 16 時 30 分】

セカンドオピニオンについて

当センター以外の医療機関で診療を受けておられる方を対象に、セカンドオピニオン外来を行っております。完全予約制となっておりますので、相談希望の方は事前にお電話にてお申し込みをお願い致します。
『がん相談支援センター』なお、健康保険の適応はなく、費用は全額自費にて自己負担となります。
【受付時間：平日 9 時から 16 時 30 分】

がん相談支援センターについて

がんに関する様々な疑問や不安、悩み、療養生活についての相談をお受けしております。
予約制となっておりますので、相談希望の方は事前にお電話にてお申し込みをお願い致します。
【受付時間：平日 9 時から 16 時 30 分】

携帯電話の使用について

院内では、常にマナーモードとし、通話はお控えください。

診療費後払いサービスについて

<ご利用方法>

1 アプリを使用する場合

- ①スマートフォンにアプリ「スマパ」をダウンロードし、クレジットカードを登録します。
- ②来院～計算窓口までに専用端末にて当日の後払い登録を行います。
- ③診察後、計算窓口にて「本日のご案内」と「後払い受付票」を提出しそのまま帰宅できます。
- ④決済は受付から3日後22時頃にクレジット決済されます。

2 診察券を使用する場合

- ①後払い端末にて診察券とクレジットカードを登録します。
- 以下の手順はアプリを使用する場合と同じ手順となります。

<領収書・明細書の発行方法>

1 アプリを使用する場合

領収書・明細書はアプリの画面で確認可能です。または専用のダウンロードサイトよりPDF形式でダウンロードが可能です。後払い端末より発行も可能です。

2 診察券を使用する場合

後払い端末にて診察券をスキャンしてください。発行したい項目を選択し、後払い受付票に記載されている暗証番号を入力します。端末よりプリントアウトされます。

待合番号表示機能について

これまでは各外来の診察案内表示モニターのお近くでお待ちいただいておりますが、スマホ向け待合番号表示アプリにて、表示モニターから離れた場所でも待合状況が確認できます。

①アプリを起動



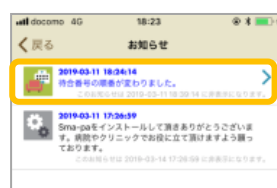
②当センターで利用できる機能のみが表示されます。待合番号を選択します。



③診察室名（医師名）を選択すると待合番号状況が表示されます。



④自分の受付番号を記憶させプッシュ通知登録が可能です。



【院内モニターイメージ】

初回のみ 病院外来アプリ
Sma-pa (スマパ) ダウンロードはこちら



対象OSは下記のバージョンとなります
ios 12.0以上 / Android 6.0以上



ネットワーク名

HCMC_Free_Wifi

パスワード

なし

外来ブース：1.5 時間

(再接続可能)

Wi-Fi接続ページへようこそ！

本サービスは、インターネットを利用できるWi-Fi接続サービスです。インターネット接続を利用される方は、利用規約の内容に同意の上、接続開始ボタンをクリックして下さい。

利用規約

認証規約

利用規約

Wi-Fiサービス利用規約

1. 目的
本規約は、今アクセスされているこの公衆インターネット回線（以下「Wi-Fi」といいます）が設置された施設において、

① ☐ 規約に同意する

② 接続する

敷地内では無許可での 撮影・録音はご遠慮ください

No Photography , No Recording



カメラ撮影



ビデオ撮影



スマホ撮影



録音

当センターでは、患者さんや職員のプライバシーおよび個人情報を守る目的で、許可なく敷地内・建物内で写真や動画の撮影・録音することを禁止しています。なお、撮影した写真や動画、音声等をSNS等に許可なく投稿することも禁止しております。撮影や録音を希望される方は、撮影や録音を行う場所の病院職員へ声をおかけください。また、不審な方を見かけましたら当センターの職員までお知らせください。

撮影や録音等が
許可される事例

- ・医療についての説明時（病状・診療内容など）
- ・患者さんご自身やご家族等による記念撮影時（出生・退院など）
- ・取材等、事前に申請のある場合

※職員が、診療目的・業務上の理由による撮影・録音を行うことがありますのでご了承ください。

地方独立行政法人 市立東大阪医療センター 院長

(R7. 6月改訂)