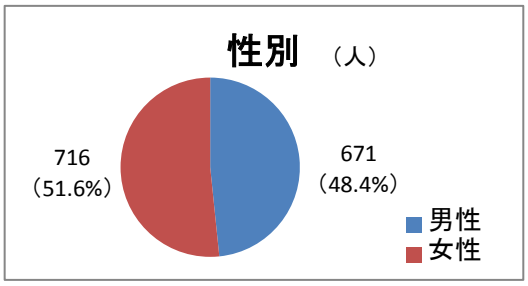
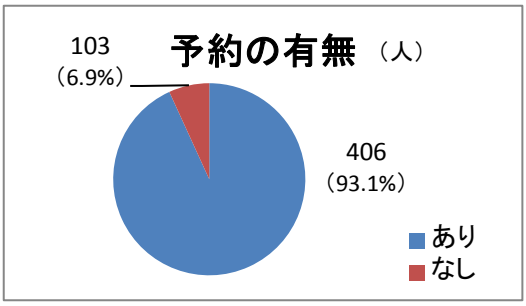
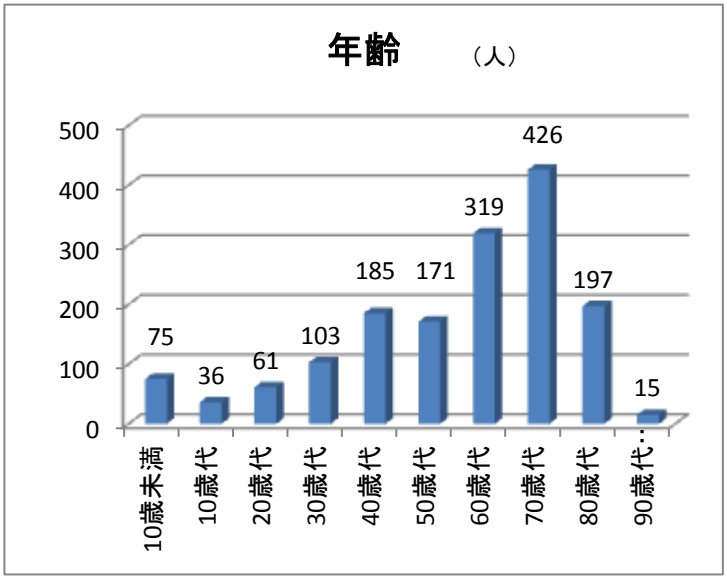
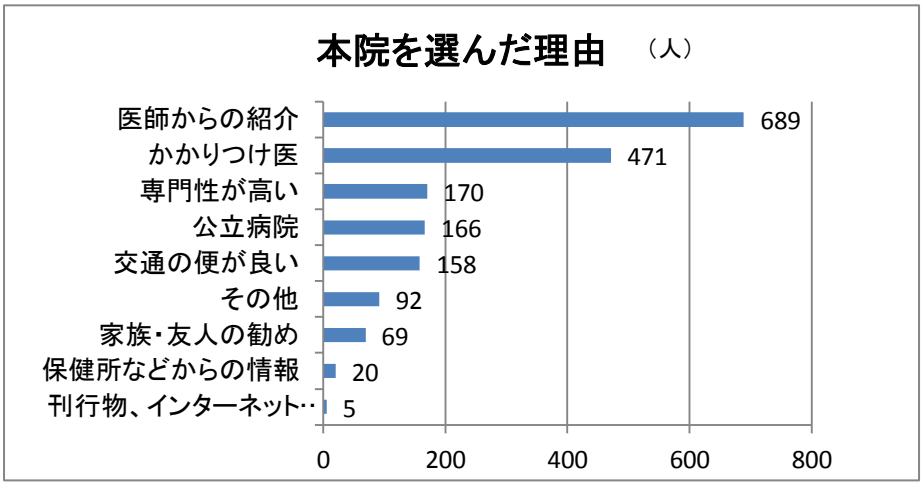
平成28年度　外来患者満足度調査結果

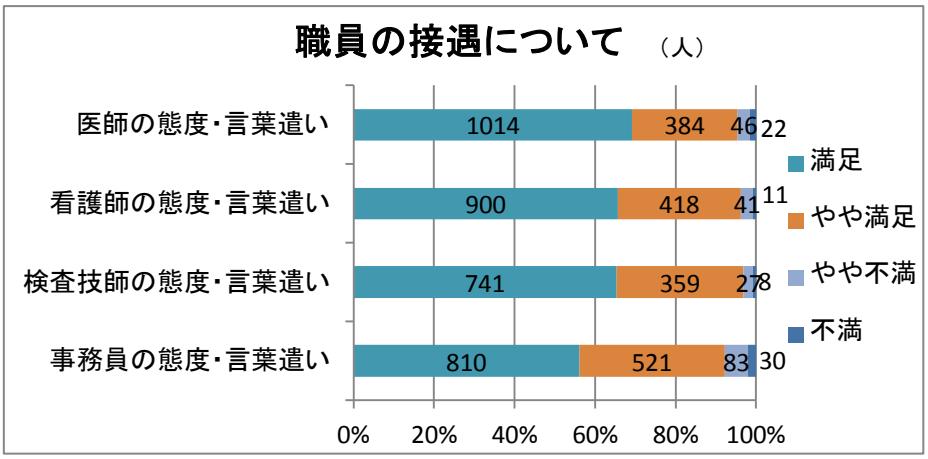
患者サービス医療環境向上委員会
平成28年9月26日～9月30日実施
配布枚数：2332枚　　回収率：68.5%

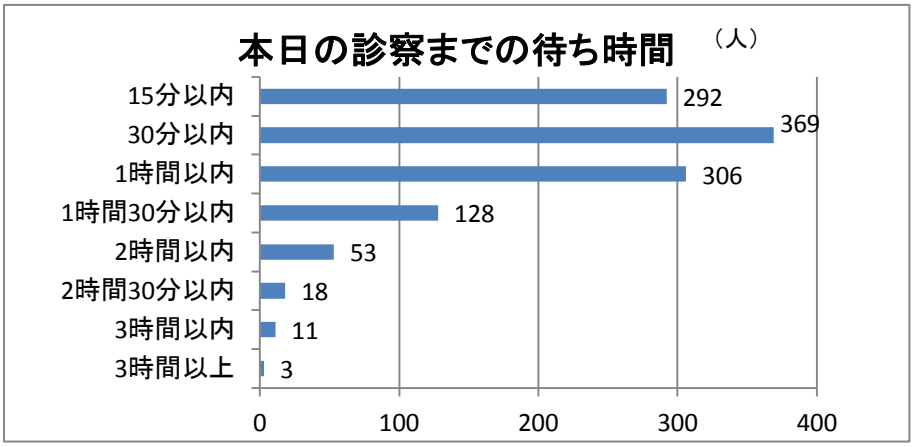


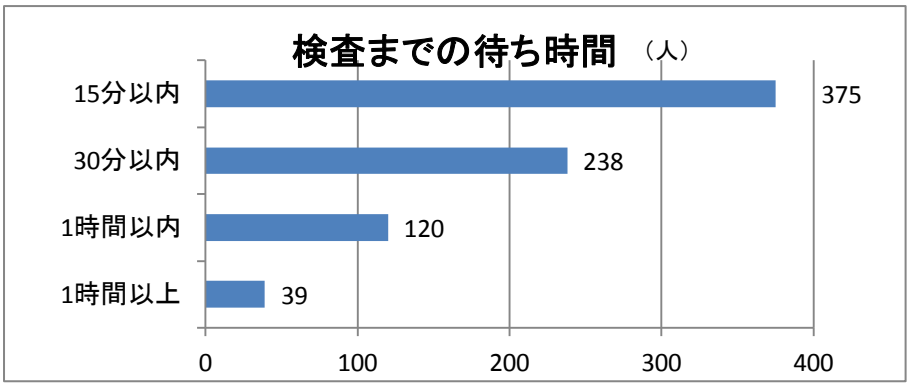


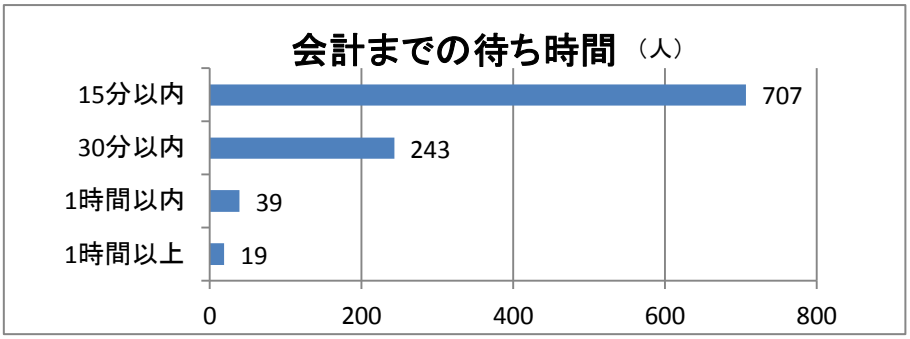


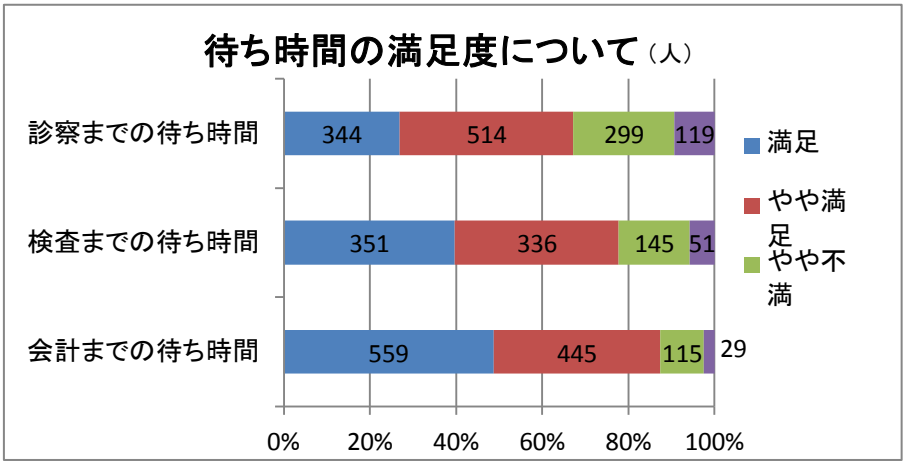


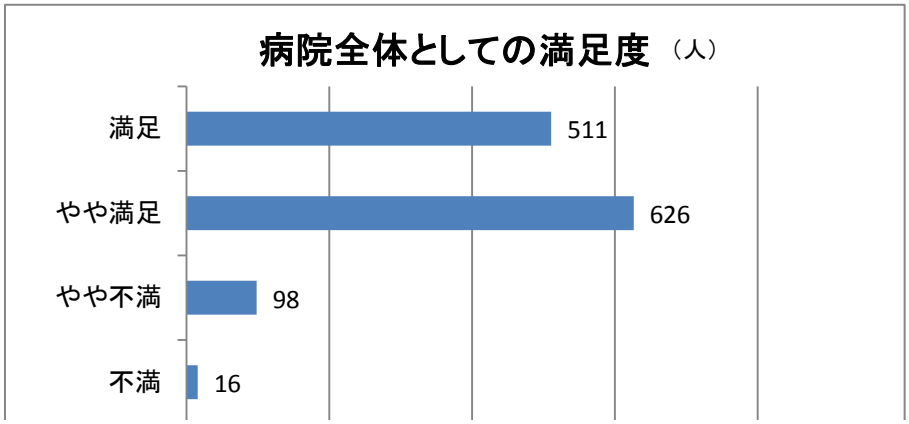


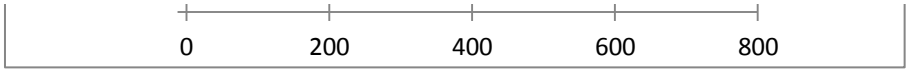

本日の診察までの待ち時間
（人）
15分以内
30分以内
1時間以内
1時間30分以内
2時間以内
2時間30分以内
3時間以内
3時間以上
292
369
306
128
53
18
11
3
0
100
200
300
400


検査までの待ち時間
（人）
15分以内
30分以内
1時間以内
1時間以上
375
238
120
39
0
100
200
300
400


会計までの待ち時間
（人）
15分以内
30分以内
1時間以内
1時間以上
707
243
39
19
0
200
400
600
800


待ち時間の満足度について
（人）
診察までの待ち時間
検査までの待ち時間
会計までの待ち時間
344
514
299
119
351
336
145
51
559
445
115
29
0%
20%
40%
60%
80%
100%
満足
やや満足
やや不満


病院全体としての満足度
（人）
満足
やや満足
やや不満
不満
511
626
98
16


0
200
400
600
800