

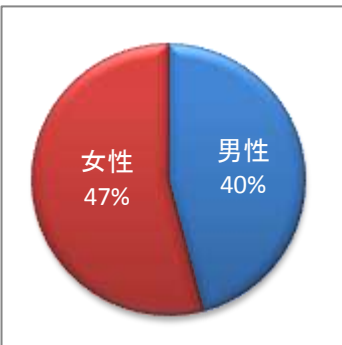
平成29年度 外来患者満足度調査結果

当院では平成29年 9月に外来患者満足度調査を実施しました。
ご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様には厚くお礼を申し上げます。ありがとうございました。
ここに調査結果をご報告いたします。

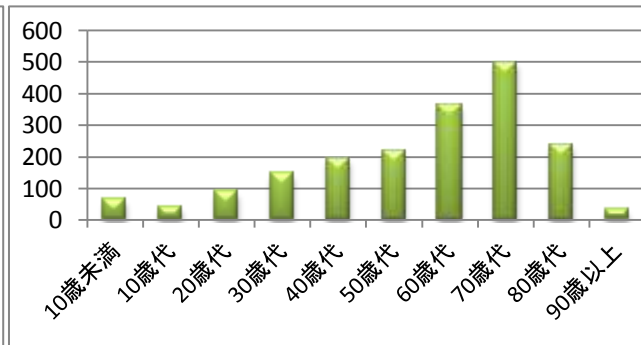
実施期間	平成29年9月25日(月)～29日(金)		
配布数	2714枚	回収数	1923枚
有効回答数	1889枚	有効回答率	98.20%
		回収率	70.80%

患者さんについて

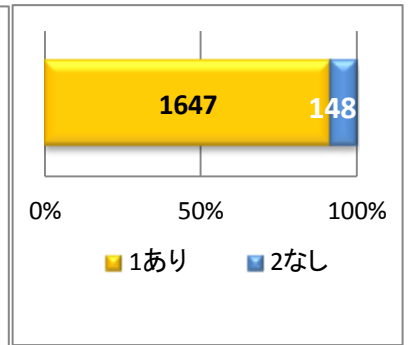
【性別】



【年齢別】



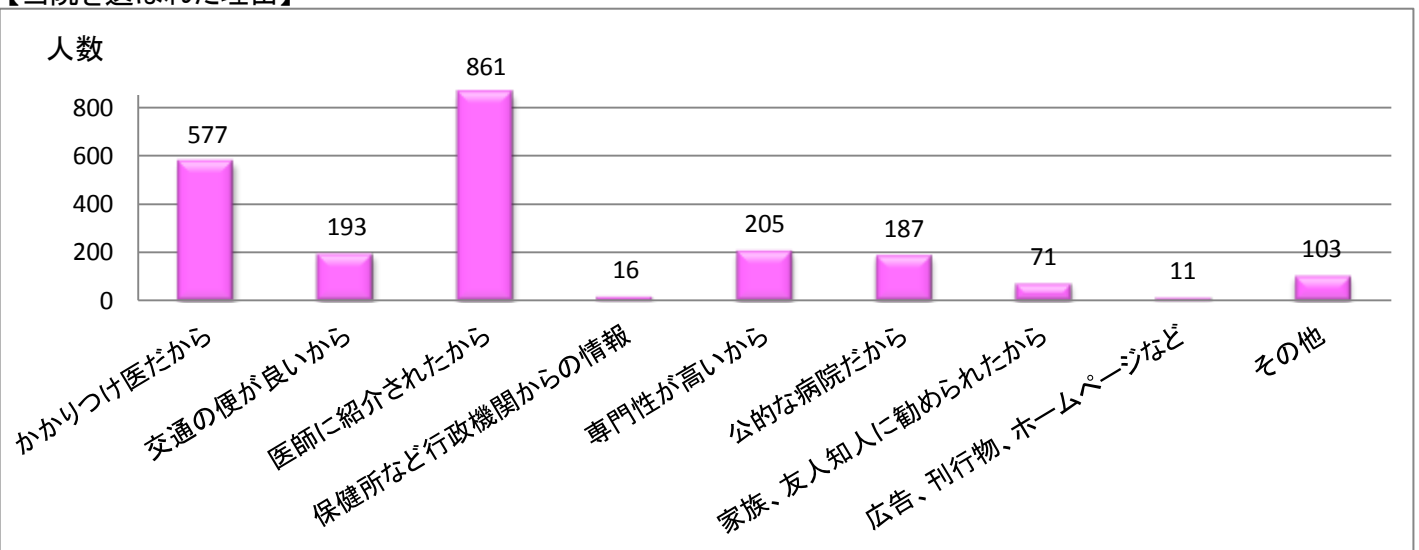
【予約】



男性:760人 女性:896人
やや女性が多い結果でした。
【当院を選ばれた理由】

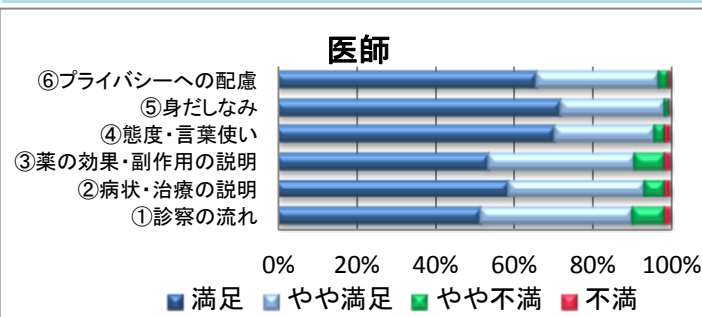
70歳代が最も多く、60歳代が次に多い結果でした。

92%が予約受診でした。

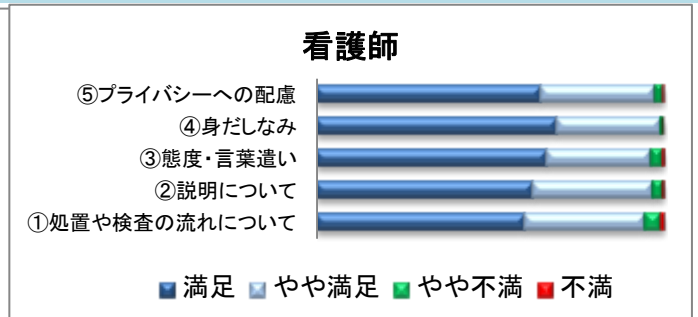


「医師の紹介」と「かかりつけ医だから」が64%で、次に「専門性が高い」「交通の便」「公的な病院」でした。

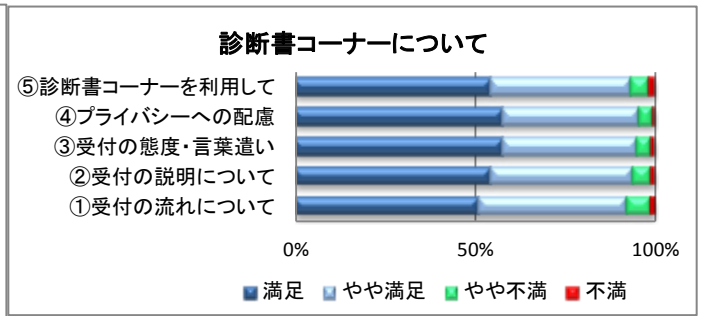
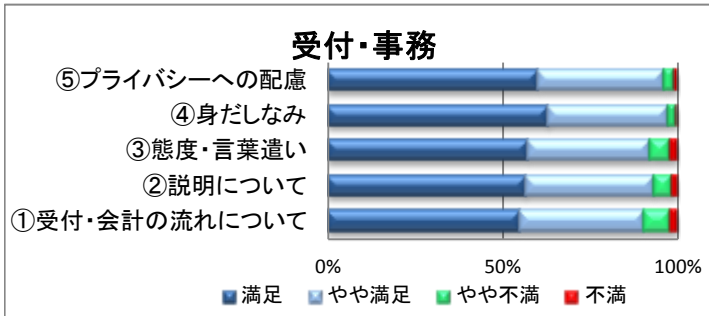
職員の接遇等について



90%以上が「満足」と「やや満足」でした。



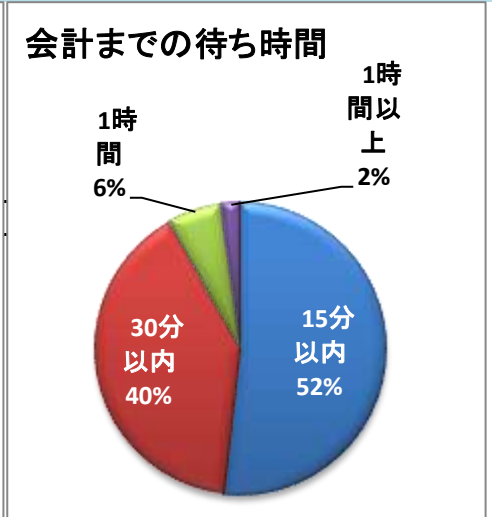
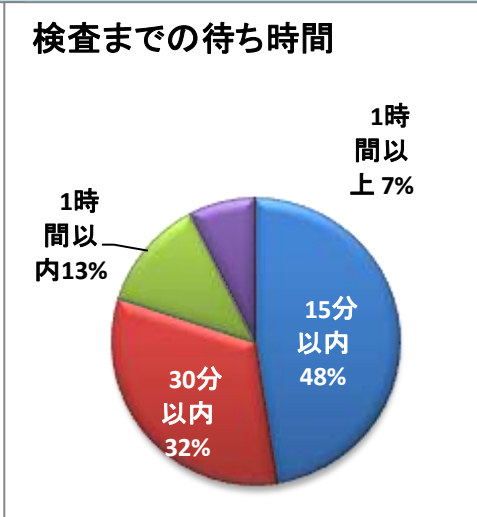
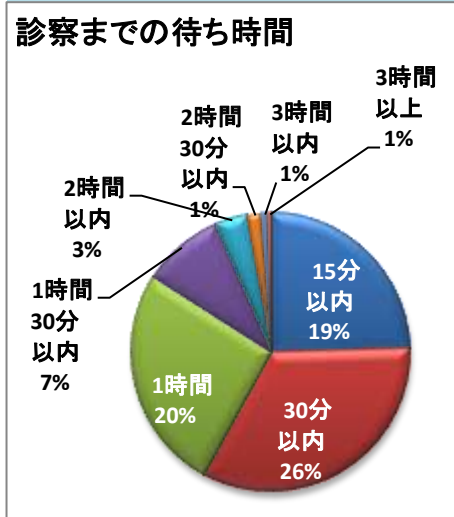
90%以上が「満足」と「やや満足」でした。



90%以上が「満足」と「やや満足」でした。

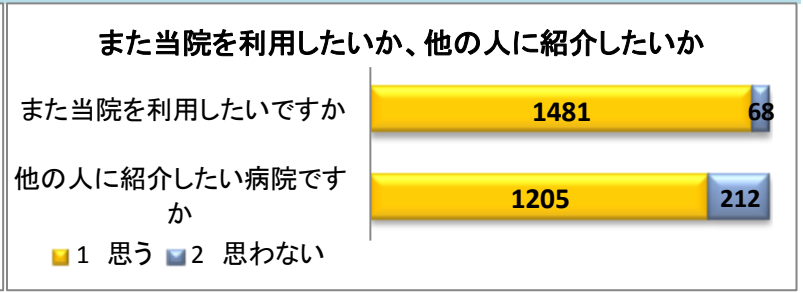
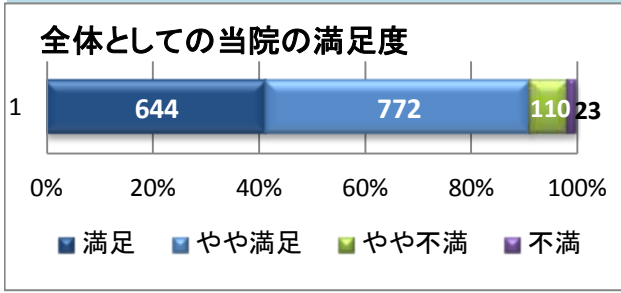
90%以上が「満足」と「やや満足」でした。

待ち時間について



診察までの待ち時間は60分以内が65%で、満足度は70%という結果でした。

全体としての当院の満足度について

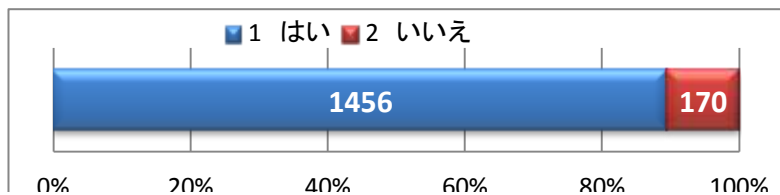


全体としての当院の満足度は「満足」「やや満足」合わせて91%でした。

また当院を利用したいと思う人は95%でした。他の人に紹介したい病院であると思う人は85%でした。

敷地内禁煙について

【当院の敷地内及び病院前・周囲は、全面禁煙であることをご存じですか】



90%の人が敷地内禁煙、病院前周辺が全面禁煙を知っていました。

当院についてのご意見・ご要望をご自由に記入下さい

主な内容

- 施設関係 ・トイレがきれいに明るくなってほしいです。
- 待ち時間 ・もう少し待ち時間が短くなったら良いと思います。
 - ・診察の順番が分かるボードの設置が欲しい。他の病院は設置されている所があります。
- その他 ・フルネームを大声で呼ばれるのはプライバシーの配慮がないので、番号で呼んでほしい。
 - ・院内が全体に暗い。2階の待合だけでももう少し明るかったらと思います。

- 謝 意
- ・たくさんの方が利用する施設なので、スタッフの方も大変な事が多いと思います。ありがとうございます。感謝！
 - ・全体的に満足しています。特に敷地内禁煙はすごく良いことだと思います。
 - ・先生のわかりやすい説明が子供にも言いやすいような対応でした。来て良かったです。
 - ・総合病院から医療センターに変わられてもいつも手厚い診察ありがとうございます。

地方独立行政法人 市立東大阪医療センター
患者サービス医療環境向上委員会



